

Általános Szerződési Feltételek

A www.videojatekvaros.hu (továbbiakban: *Webshop*) egy weboldalon elérhető internetes felület, amelyet a jelen vásárlási feltételek szerint lehet igénybe venni, továbbá azon megrendeléseket leadni, illetve a készlet erejéig vásárolni háztartásban használatos mennyiséget.

A weboldalra látogató ill. a Megrendelő (továbbiakban: *Vásárló*) a Videojáték Város honlapján történő regisztrációval, illetve a telefonon leadott rendeléssel kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja, továbbá azokat magára nézve kötelező erejűnek tekinti, a rendelés menetével tisztában van, az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezeléshez hozzájárul.

A Vállalkozás információi:

Szakonyi Károly EV

Telephely: 9024 Győr, Kazinczy u. 18.

Székhely: 9121 Győrszemere, Felpéci u. 47.

Ügyfélszolgálat: 9024 Győr, Kazinczy u. 18.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 70 2685486

Ügyfélszolgálat email címe: ugyfelszolgalat@videojatekvaros.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: Hétfőtől péntekig 10-16 óra

Adószám: 46716532228

Nyilvántartási száma: 4793288

Nyilvántartásba vevő szerv: Téti Önkormányzat

Az esetleges panaszok intézésének helye az Ügyfélszolgálat fent megadott címe.

Tárhelyszolgáltatónk a tarhely.com.

Elérhetőségeik:

Telefon: +36 1 700 2323

Email: info@tarhely.com

Online ügyfélszolgálat: <https://online.mhosting.hu>

Személyes ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. emelet

Cégnév: Magyar Hosting Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

A termékek átvétele – a Vásárló választásától függően - történhet személyesen boltunkban (9021 Győr, Kazinczy u. 18.), továbbá a Magyar Posta (továbbiakban: Szállító) igénybevételével is.

A termékek megvásárlásához internetkapcsolat szükséges.

A Webshop kizárólag Magyarország területére fogad el megrendeléseket.

A Webshop felhívja a Vásárlók figyelmét arra, hogy

- Csak háztartásban használatos mennyiségeket szolgálja ki,
- A webshop a hét minden napján 24 órában elérhető,
- Az árak, díjak módosításának jogát fenntartja,
- A vásárlási feltételek és azok módosításai a közzétételkor lépnek hatályba.

Jelen vásárlási feltételek elfogadása a megrendelés leadásának és (későbbiekben) a csomag átvételének a feltétele. A Webshop felhívja a Vásárlók figyelmét arra, hogy ezt vásárlás előtt mindenképpen vegyék figyelembe!

Regisztráció

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Teljes név
- Email cím
- Jelszó

Amennyiben kiszállítással kíván vásárolni, kérjük, adja meg pontos címét! (Irányítószám, Település, Utca cím, házszám és emelet / ajtó)

A Vásárló a regisztrációval az ÁSZF-en és az adatvédelmi tájékoztatón túlmenően a 45/2014-es Korm. rendelet által előírt, a szerződéskötéseket megelőző kötelezően előírt, jelen ÁSZF-ben is részletezett tájékoztatást is megkapja, melyet a regisztrációval a Vásárló meg is erősít.

Az adatok megadásával a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Webshop személyes adatait kizárólag az általa leadott rendelés teljesítéséhez, továbbá a webshop használatához kezelje.

A Vásárló a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, hogy a regisztráció során csak érvényes és valós személyes adatok megadása lehetséges, ennek megsértéséből eredő következményekért kizárólagosan a Vásárló felel.

A vásárlás folyamata

A megvásárolni kívánt termék – annak kiválasztását követően – a „**Kosárba**” gombra kattintással helyezhető a kosárba.

A kosárba tétel végeztével a „Kosár” gombra kattintva a „**Kosár áttekintése**” következik, amely egyben a vásárlás véglegesítés első lépése. Ezt követően a „**Fizetés**” gombra kattintva véglegesíthető a rendelés négy egyszerű lépésben.

1. Személyes adatok: amennyiben Ön regisztrált Webshopunkban, ezen adatai automatikusan ki lesznek töltve. Amennyiben Ön regisztráció nélkül vásárol, kérjük, adja meg teljes nevét!

2. Címek: amennyiben Ön regisztrációja után már megadta és elmentette címét, úgy ezen adatai automatikusan ki lesznek töltve. Amennyiben Ön regisztráció nélkül vásárol, vagy még nem adott meg korábban címet, kérjük, adja meg pontos címét, ahová a megrendelését szállíthatjuk! Ehhez

szükséges adatok: családnév, keresztnév, cím (utca, házszám, emelet, ajtó stb.), irányítószám, város.

3. Szállítási mód: amennyiben Ön megrendelését személyesen, üzletünkben kívánja átvenni (üzletünk címe: 9021 Győr, Kazinczy u. 18.), kérjük válassza a "**Videójáték Város**" (Átvétel üzletünkben) szállítási módot!

Amennyiben Ön kiszállítással kívánja megrendelését átvenni, kérjük válassza a "**Magyar Posta**" szállítási módot!

4. Fizetés: amennyiben Ön kiszállítást szeretne, kétféle fizetési mód közül választhat:

- Banki átutalás: ehhez válassza az "**Banki átutalás**" opciót!

- Utánvétel: a megrendelés kézhez vételekor történő fizetéshez válassza a "**Fizetés utánvétellel**" opciót!

Amennyiben Ön a személyes átvételt választja, kérjük jelölje be a "**Készpénzes fizetés üzletünkben**" opciót! Ebben az esetben Ön a megrendelés személyesen, boltunkban történő átvételekor fizet, vagyis kiszállítás ebben az esetben **nem** történik!

Amennyiben minden szükséges adat megfelelően kitöltésre került, kérjük, olvassa el az Általános Szolgáltatási Feltételeket, valamint az Elállási Feltételeket, majd, amennyiben egyetért ezekkel, kérjük jelölje be az üres négyzetet az "**Elfogadom és betartom a [szolgáltatási feltételeket](#) és az [elállási feltételeket](#)**" mondat mellett!

Amennyiben ezt megtette, kérjük adja le megrendelését a "**Rendelés fizetési kötelezettséggel**" gombra kattintva!

A megrendelés akkor tekinthető **elfogadottnak**, ha arról **az adminisztrátor emailben és/vagy SMS-en keresztül visszaigazolást küld** (a termék ekkor kerül becsomagolásra), vagy a Szolgáltató munkatársa **telefonon visszaigazolja azt**, amely egyben a szerződés létrejöttét jelenti.

A Webshop 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló rendelését. Amennyiben ez nem történik meg, Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

Nem teljesíthető rendelés esetén a rendelés törlésre kerül! Ebben az esetben Vásárlónak fizetési kötelezettsége, illetve további teendője nincs.

Webshopunkban viszonteladókat nem szolgálunk ki.

Abban az esetben, ha a Vásárló a terméket 3 munkanapon belül nem veszi át személyes átvétel esetén, úgy a megrendelés érvényét veszti, s a terméket a Webshop jogosult értékesíteni (december hónapban Webshopon történő megrendelés esetén a visszaigazolt rendeléseket aznap zárásig áll módunkban félretenni)

Rendelés módosítás/törlés

Rendelés módosítása és törlése addig az időpontig lehetséges, amíg a termék nem kerül becsomagolásra, amiről email, telefonos tájékoztatás és/vagy SMS kerül kiküldésre, ezt követően a Webshopnak nem áll módjában a rendelést módosítani, törölni.

Szállítás és fizetés

Oldalainkon feltüntetett árak bruttó árak!

A hibásan, hiányosan vagy a szállítási címéként megjelölt ingatlanak, címnek felhatalmazás nélkül történő megadása esetén a Webshopot semmilyen felelősség, következmény nem terheli, sem a Vásárló, sem harmadik személy irányába, minden ilyen irányú igény, következmény és felelősség kizárólagosan a Vásárlót terheli.

A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. A Webshop javasolja, hogy szállítási címként az a cím

kerüljön megadásra, ahol nagy valószínűséggel a Vásárló vagy meghatalmazott hozzátartozója tartózkodni fog a szállítás várható időpontjában.

Rendelését átveheti és kifizetheti személyesen készpénzben győri üzletünkben (9021, Kazinczy u. 18.), vagy kérhet kiszállítást.

A szállítást a Magyar Posta végzi. Jelenleg kizárólag Magyarország területére fogadunk megrendelést, külföldi címre sajnos nem áll módunkban csomagot küldeni!

A munkanapokon 14 óráig leadott, feldolgozható (raktáron levő) rendeléseket még aznap visszaigazoljuk telefonon vagy emailben. (Hétfvégén leadott rendelések esetén a következő munkanapon.) Amennyiben ez sikeresen megtörtént, a rendelés aznap feldolgozásra és feladásra kerül, illetve személyes átvételt választva a sikeres visszaigazolást követően boltunkban átvehető.

Amennyiben a vásárló rendelésének egy része nem feldolgozható (pl. nincs raktáron egy termék), egyeztetés szükséges (emailben vagy telefonon). Küldeményt csak a sikeres egyeztetést követően adunk postára.

A kiszállítási határidő 6 (hat) munkanap.

Szállítási díjak

Banki átutalás, illetve utánvételes rendelés esetén:

- 10000 Ft alatti megrendelés esetén 1000 Ft szállítási díjat számítunk fel
- 10000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenesen szállítjuk ki megrendelését.

A szállítási díj tartalmazza a csomagolási, kezelési költségeket, valamint a szállítás költségét is.

Noha mi mindent megteszünk, hogy a megrendelt termékek ugyanolyan állapotban jussanak el Önökhöz, amilyenben üzletünket elhagyták, a szállítás, kézbesítés során előforduló esetleges sérülésekért nem áll módunkban felelősséget vállalni!

A Webshop részteljesítést nem vállal, a Szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben veheti át, vagy a teljes megrendelés átvételét – jogszabályi feltételek fennállása esetén – megtagadhatja.

Átvételkor a megrendelő (Vásárló) felelőssége és kötelezettsége meggyőződni arról - Szállító képviselője jelenlétében-, hogy a csomagon látható-e sérülés, benyomódás, a csomag nem került-e felbontásra.

Amennyiben a Vásárló a terméket nem személyesen venné át, úgy gondoskodnia kell arról, hogy vagy előzetesen megjelölt Meghatalmazottja, vagy a Posta tv. által megjelölt, átvételre jogosult vegye át a terméket. A Webshop felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy az átvétel fentiek szerint történő teljesítéséről gondoskodjon, ellenkező esetben a Szállító jogosult a kézbesítés teljesítését megtagadni! Az át nem vett termék kapcsán az átvétel megghiúsulásából eredő következmények a Vásárló érdekkörében bekövetkezett mulasztásnak tekintendő, így minden további következmény a Vásárlót terheli.

Utánvételes kiszállítás: a házhoz szállított termékek ellenértékének kiegyenlítése az átvétel után, készpénzben lehetséges, előreutalásos, bankkártyás és egyéb fizetési módot a Webshop nem fogad el.

A Webshop felhívja a Vásárlók figyelmét arra, hogy ÁFA-s számla igényét a megrendelés leadásánál, a „**Ha szeretnél hozzáadni egy megjegyzést, azt itt teheted meg.**” rovatban külön tüntesse fel, utólag a Webshopnak nem áll módjában számlát kiállítani!

Az interneten történő rendelés semmilyen kötelezettséggel nem jár mindaddig, amíg a kiszállítás megkezdése (szállításra történő átadás) meg nem történt. A szállításra történő átadásnak számít azon időpont, amikor a Webshop munkatársa a csomagot a szállítónak átadja.

A megadott adatok a szállításra történő átadás időpontjáig telefonon (70/2685486) módosíthatóak.

A vételár a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is.

A kiszállított árucikk a Webshop tulajdonában marad, amíg a kifizetés teljes egészében meg nem történik.

Elállás

Az elállásra vonatkozó részletes szabályozás a www.videojatekvaros.hu/elallas oldalon megtekinthető.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló bármilyen indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Vásárló az elállás jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén a Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot a Vásárlónak 14 napon belül kell elküldenie a Webáruháznak. A Vásárlónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Webáruháznak. Ilyen esetben a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli, kivéve ha a Webáruház vállalta e költségek visszatérítését. Ha a Vásárló nem a legkevesbé költséges, a szokásos szállítási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltségeket a Webshop nem köteles megtéríteni. Elállás esetén a Webáruház legkésőbb 14 napon belül visszafizeti a Vásárló által kifizetett teljes összeget. A Webáruház követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Amennyiben a termék már az átvételkor hibás volt a Webáruház és a Vásárló tudta nélkül, kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Webáruház is kijavíthatja. A Vásárló - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló a Webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén a Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy a Webáruházzal szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vásárló. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Amennyiben a szoftver használata során hibák lépnek fel, úgy a terméktámogatással kapcsolatban a Vásárló a forgalmazó magyarországi kirendeltségéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Sony PlayStation Magyarország ügyfélszolgálat

(munkanapokon 11:00-20:00 között)

Telefon: +36 (1) 814 4800

Microsoft Xbox Magyarország ügyfélszolgálat

(munkanapokon 8:00-16:00 között)

Telefon: +36 (80) 018 590

Nintendo technikai támogatás, szerviz

E-mail: info@gamepark.hu

CNG.HU Kft. ügyfélszolgálat

(Take Two, Rockstar Games, Bethesda, Square Enix, Warner és más kiadók)

(munkanapokon 9:00-17:00 között)

[CNG Support](#)

PlayON Magyarország ügyfélszolgálat

(Ubisoft, Konami és más kiadók)

(munkanapokon 9:00-17:00 között)

Telefon: +36 (20) 242 4706

E-mail: support@playon.hu

Felelősség

A Webshopot semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve bármilyen egyéb probléma a vásárló által pontatlanul és / vagy hibásan megadott adatok, illetve az a szállító cég hibája miatt következett be.

A www.videojatekvaros.hu honlap tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, ezek elsősorban tájékoztatás céljából kerülnek feltüntetésre, azonban a Webshop nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért.

A Webshop fenntartja jogát arra vonatkozóan, hogy a nem érvényes regisztráció vagy szállítási adatok megadása, visszaélészerű joggyakorlás esetén igényét érvényesítse, hatósági eljárás megindítását kezdeményezze.

Panaszkezelés:

(1) A Webshop a Vásárlót jelen ÁSZF-ben tájékoztatja a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről, ügyfélszolgálatának címéről, elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

(2) A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Webshoppal.

(3) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webshop a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát:

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

(4) A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Webshop köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

(5) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a Vásárló neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a Vásárló panaszának részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a Webshop nyilatkozata a Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Vásárló aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

(6) Az írásbeli panaszt a Webshop – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Webshop indokolni köteles.

(7) A Webshop a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

(8) A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A Webshop vállalja, hogy aláveti magát a békéltető testület határozatának.

Vásárlóink az alábbi békéltető testülethez fordulhatnak panaszukkal:

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
(9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217)

Jelen Általános Szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.